

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2024

Titolarità dei marchi

EZVIZ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

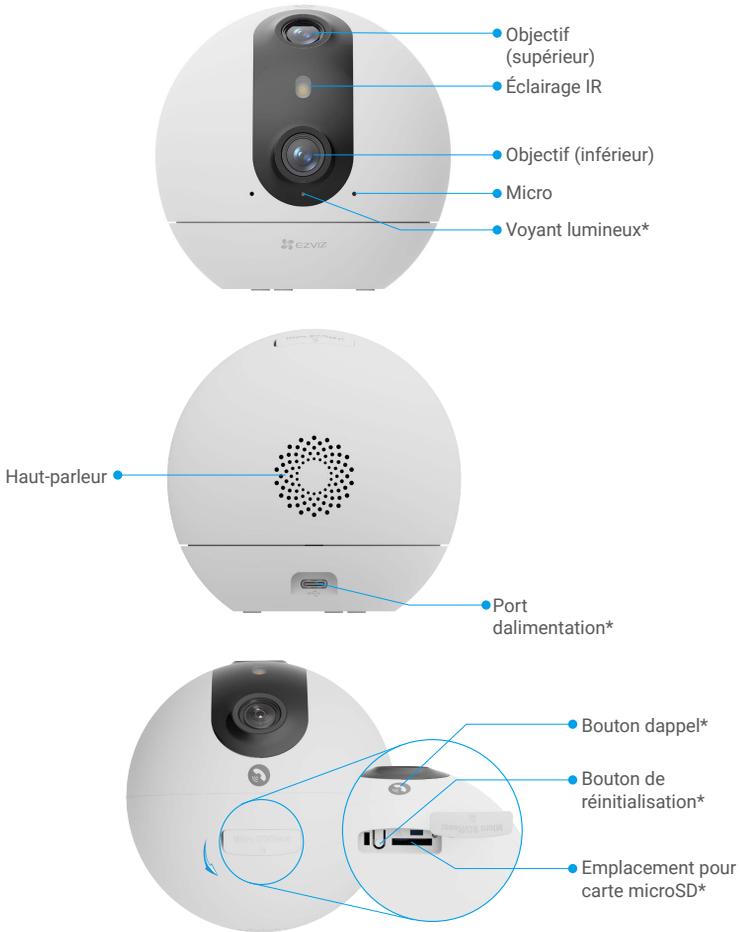
IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Vue d'ensemble | 1 |
| 1. Contenu de l'emballage | 1 |
| 2. Principes de base | 2 |
| Configuration | 3 |
| 1. Obtenir l'application EZVIZ | 3 |
| 2. Mise sous tension | 3 |
| 3. Ajout de la caméra à EZVIZ | 3 |
| Installation | 4 |
| 1. Emplacement d'installation | 4 |
| 2. Installation de la carte microSD (facultatif) | 4 |
| 3. Installation du socle | 5 |
| 4. Installer la caméra | 6 |
| Afficher votre appareil | 8 |
| 1. Vue en direct | 8 |
| 2. Paramètres | 9 |
| Connexion à EZVIZ | 10 |
| 1. Utiliser Amazon Alexa | 10 |
| 2. Utiliser l'Assistant Google | 11 |
| Questions fréquentes | 12 |
| Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo | 14 |
| INFORMATIONS POUR LES FOYERS PRIVÉS | 15 |

2. Principes de base



| Nom | Voyant lumineux | |
|-----------------------------------|---|---|
| LED Indicator | | Rouge fixe : la caméra est en cours de démarrage. |
| | | Clignotement lent en rouge : anomalie réseau. |
| | | Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra (par ex. erreur de carte microSD). |
| | | Solide bleu : vidéo en cours de visionnage dans l'application EZVIZ. |
| | | Clignotement rapide en bleu : la caméra est prête à établir la connexion Wi-Fi. |
| | | Clignotement lent en bleu : la caméra fonctionne correctement. |
| Carte microSD (vendue séparément) | Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : classe 10, capacité maximale de 512 Go. | |
| Bouton de réinitialisation | Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour redémarrer et rétablir tous les paramètres par défaut. | |

| | |
|---------------------|--|
| Port d'alimentation | Pour la mise sous tension de la caméra. |
| Bouton d'appel | Appuyez une fois sur le bouton pour démarrer un appel. L'utilisateur EZVIZ qui a ajouté l'appareil et les utilisateurs qui ont partagé l'appareil et qui ont reçu l'autorisation d'appeler recevront la demande d'appel. |

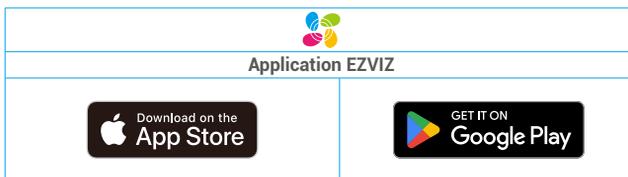
Configuration

Suivez les étapes suivantes pour configurer votre caméra :

1. Obtenir l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
2. Allumez votre caméra.
3. Ajoutez votre caméra à votre compte EZVIZ.

1. Obtenir l'application EZVIZ

- Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google PlayTM.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

2. Mise sous tension

Branchez la caméra à une prise de courant à l'aide de l'adaptateur d'alimentation et du câble d'alimentation (5 V 2 A) pour la mettre sous tension.



- i** • Il est recommandé d'utiliser le câble d'alimentation et l'adaptateur d'alimentation inclus dans l'emballage.
• La prise électrique doit être installée près de l'adaptateur électrique et doit être facilement accessible.

3. Ajout de la caméra à EZVIZ

- i** Lorsque l'indicateur lumineux clignote rapidement en bleu, cela indique que la caméra est prête pour la configuration du réseau. Veuillez utiliser l'application EZVIZ pour terminer la configuration du Wi-Fi.

1. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.

2. Touchez le signe + situé dans le coin supérieur droit de la page Accueil pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



4. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration du Wi-Fi.

- Connectez votre caméra au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.
- Si la connexion de la caméra à votre réseau Wi-Fi échoue, maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant environ 4 s pour redémarrer la caméra et répétez les étapes ci-dessus.
- Si vous souhaitez connecter la caméra à un autre réseau Wi-Fi, accédez à Paramètres > Paramètres réseau dans l'application EZVIZ pour modifier le réseau Wi-Fi.

Installation

1. Emplacement d'installation

Choisissez un emplacement offrant un champ de vision clair et non obstrué et un bon signal sans fil à la caméra. Veuillez garder à l'esprit les conseils suivants :

- Retirez le film protecteur de l'objectif.
- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter au moins trois fois le poids de la caméra.
- Il est recommandé de régler la sensibilité de détection sur l'application EZVIZ lors de la sélection de l'emplacement. Ainsi, vous pouvez vérifier si un mouvement peut être détecté dans l'emplacement de la caméra et ajuster la sensibilité en fonction de la taille et de la distance de l'objet détecté.

2. Installation de la carte microSD (facultatif)

1. Ouvrez le cache en silicone de la caméra.
2. Insérez une carte microSD (vendue séparément) dans la fente, comme illustré dans la figure ci-dessous.



i Après avoir installé la carte microSD, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

3. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur « Storage Status » (État du stockage) dans l'interface « Device Settings » (Réglages de l'appareil) pour vérifier l'état de la carte microSD.

4. Si l'état de la carte mémoire affiché est « Uninitialized » (Non initialisé), appuyez sur la commande pour l'initialiser.

i L'état sera changé en **Normal**, puis les vidéos pourront être enregistrées.

3. Installation du socle

- i • Veuillez installer l'appareil à l'intérieur car l'appareil n'est pas étanche.
- La caméra peut être placée à l'horizontale ou montée au plafond.

Option 1 : placement sur un bureau (recommandé)

i Il est recommandé que la hauteur du bureau ne dépasse pas 1 mètre.

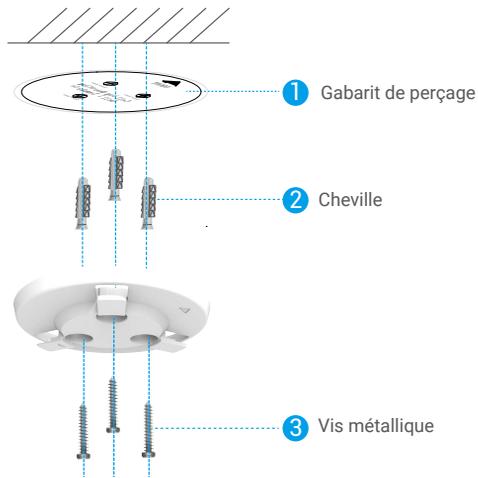
- Placez l'appareil à l'horizontale sur le bureau, de préférence sur le bord du bureau ou à une position élevée pour une meilleure vue.



Option 2 : installation au plafond

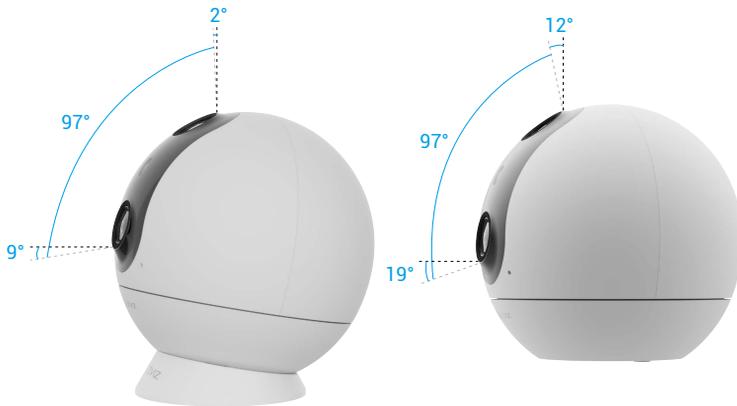
- i • Assurez-vous que le plafond est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Évitez de positionner la caméra à un endroit où la lumière brille directement dans l'objectif de la caméra.
- Hauteur de montage recommandée : 2,5 à 3 m au-dessus du sol.
- Le sens des panneaux triangulaires pour l'adhérence est le sens de l'objectif de l'appareil, ainsi veuillez à vérifier au préalable le sens de l'objectif lorsque vous installez l'adhésif.
- Lors de l'installation de la base, alignez le triangle du logo de la base sur l'autocollant.
- Sélectionnez la plaque de montage ou la plaque de montage inclinée selon vos besoins, en prenant la plaque de montage à titre d'exemple ici.

1. Placez le gabarit de perçage sur la surface où vous avez choisi de monter la caméra.
2. (Installation uniquement sur un mur ou un plafond en ciment) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les trois chevilles.
3. Utilisez trois vis métalliques pour fixer la base de la caméra.



Installation de la plaque de montage inclinée

Lorsque la plaque de montage ordinaire ne répond pas à vos exigences en matière d'angle de vue, vous pouvez utiliser la plaque de montage inclinée pour changer l'angle de vue. L'installation est identique à celle de la plaque de montage ordinaire. La différence de vue est illustrée dans la figure ci-dessous.



4. Installer la caméra

1. Montez la caméra sur la base et faites-la tourner dans le sens horaire jusqu'à ce qu'elle soit fixée.



2. L'installation est terminée.



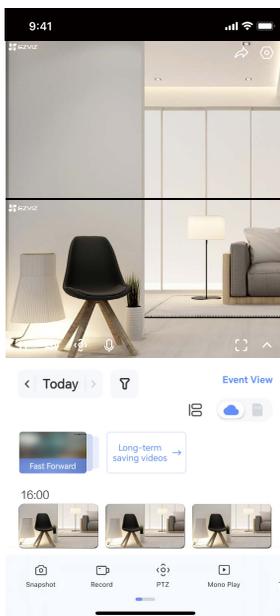
Afficher votre appareil

 L'interface de l'application peut être modifiée en raison de la mise à jour de la version. Veuillez vous reporter à l'interface réelle.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante.

Vous pouvez visionner et écouter un flux en direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

| Icône | Description |
|---|---|
|  | Partager : partagez votre appareil avec qui vous voulez. |
|  | Paramètres. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil. |
|  | Instantané. Prendre un instantané. |
|  | Enregistrer : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement. |
|  | PTZ : tournez la caméra pour obtenir un champ de vision plus large. Emplacement prédéfini : commandez la commande PTZ pour définir le site de surveillance comme un emplacement prédéfini. |
|  | Lecture mono. Appuyez sur ce bouton pour afficher l'image grand-angle ou l'image PTZ-angle. |
|  | Parlez : appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter. |
|  | Définition : sélectionnez la résolution vidéo selon vos besoins. |

| | |
|---|---|
|  | Mode veille : appuyez sur pour accéder au mode veille. La vidéo n'apparaîtra plus et la notification d'alarme sera désactivée. |
|  | Patrouille automatique. Appuyez sur icône pour que la caméra PTZ puisse effectuer une détection de patrouille multicône sur la base de points prédéfinis par défaut ou personnalisés. |
|  | Image à 360°. Appuyez sur pour générer une image à 360°. |
|  | Appareil à proximité. Appuyez sur pour vérifier les appareils disponibles à proximité. |
|  | Image dans limage. Appuyez sur icône pour que l'écran actuel devienne une petite fenêtre séparée qui pourra flotter au-dessus de l'interface. |
|  | Conseil : appuyez sur pour afficher plus d'informations sur l'appareil. |
|  | Réorganisez l'ordre de toutes les fonctions ci-dessus. |

2. Paramètres

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil.

| Paramètre | Nom |
|-----------------------------|--|
| Nom | Personnalisez le nom de votre appareil. |
| Détection intelligente | Vous pouvez faire votre choix parmi différents types de détection pour votre appareil. |
| Notification par message | Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ. |
| Paramètres audio | Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil. |
| Paramètres de limage | Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil. |
| Paramètres d'éclairage | Lorsque cette option est désactivée, le voyant de la caméra est éteint. |
| Réglages PTZ | Vous pouvez définir les paramètres de la fonction PTZ de votre appareil, tels que suivi humain et patrouille automatique, ici. |
| Liste des enregistrements | Vous pouvez voir la capacité de la carte microSD, et vous pouvez également activer ou désactiver les services de stockage sur le cloud ici. |
| Réglages des touches | Lorsque cette option est activée, vous pouvez toucher le bouton d'appel de l'appareil pour appeler l'application EZVIZ. |
| Réglages de confidentialité | Vous pouvez chiffrer vos vidéos à l'aide d'un mot de passe de chiffrement. |
| Paramètres réseau | Vous pouvez afficher l'état de la connexion ou appuyer sur pour modifier le réseau Wi-Fi de votre caméra. |
| Informations sur l'appareil | Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici. |
| Partager un appareil | Vous pouvez partager l'appareil avec les membres de votre famille ou vos invités. |
| CloudPlay | <p>Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette fonction n'est disponible que dans certains pays. Veuillez vérifier la disponibilité dans votre pays avant de l'acheter. • Le producteur se réserve le droit de publier des explications finales. |

| | |
|-----------------------|---|
| Redémarrer l'appareil | Appuyez sur pour redémarrer l'appareil. |
| Supprimer un appareil | Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ. |

Connexion à EZVIZ

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez « Chiffrement des vidéos » et activez « Audio » sur la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera », (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez « Chiffrement des vidéos » et activez « Audio » sur la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Works with Google** » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

Q : Si la caméra est hors ligne, lenregistrement vidéo se poursuit-il?

R : Si la caméra est sous tension, mais déconnectée dInternet, lenregistrement vidéo sur la carte microSD se poursuivra, mais lenregistrement cloud sarrêtera. Si la caméra est sous tension, les deux enregistrements vidéo sarrêteront.

Q : Pourquoi lalarme sest déclenchée alors que personne napparaît dans limage?

R : Essayez de régler la sensibilité de lalarme à un niveau inférieur. Notez que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement.

Q : Que faire si joublie mon mot de passe?

R : Accédez à lapplication EZVIZ > page de connexion, appuyez sur Mot de passe oublié? > Saisissez ladresse e-mail ou le numéro de téléphone de votre compte. (Envoyer) > Saisissez le code de vérification > RÉINITIALISER votre mot de passe.

Q : Pourquoi ne puis-je pas recevoir mon code de vérification?

- R :
1. Si vous avez ouvert le compte par e-mail, veuillez vérifier vos courriers indésirables.
Si vous navez toujours pas reçu le code de vérification, il se peut quun filtre ou un bloc de messagerie électronique limite cet e-mail, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de messagerie électronique.
 2. Si vous avez créé un compte via un numéro de téléphone mobile, veuillez vérifier si votre téléphone peut recevoir des codes courts SMS ou non.
 3. Si vous navez toujours pas reçu le code de vérification, veuillez fournir votre numéro, votre pays et lheure de la demande au centre dassistance à ladresse support@ezviz.com ou contactez votre équipe dassistance régionale.

Q : Comment résoudre léchec de la configuration Wi-Fi?

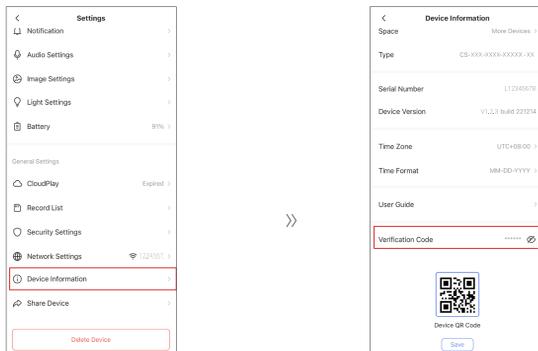
R : Veuillez vérifier les paramètres suivants :

1. Assurez-vous que votre téléphone portable est connecté au Wi-Fi et que le réseau Wi-Fi fonctionne correctement.
2. Vérifiez létat du réseau :
 - Assurez-vous que votre réseau na pas de pare-feu ou dautres limites.
 - Assurez-vous que le routeur est capable dattribuer une adresse IP à votre appareil ou désactivez le paramètre IP statique (DHCP est activé par défaut sur tous les appareils EZVIZ).
3. RESETT votre caméra ; assurez-vous que votre appareil est en mode prêt ou en mode de configuration Wi-Fi > puis utilisez lapplication EZVIZ pour la configuration Wi-Fi de lappareil.

Q : Comment résoudre le échec de la configuration Wi-Fi?

R: Veuillez noter que pour la plupart des appareils EZVIZ, vous pouvez obtenir le code de vérification de l'appareil (6 lettres majuscules) de deux manières différentes :

- Pour la plupart des modèles, vous pouvez le trouver sur l'autocollant/l'étiquette de l'appareil EZVIZ ;
- Vous pouvez également trouver le code de vérification dans Paramètres de la caméra > Informations sur l'appareil > Code de vérification.



i Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site Internet www.ezviz.com

Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.

INFORMATIONS POUR LES FOYERS PRIVÉS

1. Collecte séparée d'équipements de déchets : Les équipements électriques et électroniques devenus des déchets sont appelés équipements de déchets. Les propriétaires d'équipements de déchets doivent les éliminer séparément des déchets municipaux non triés. En particulier, les équipements de déchets ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères, mais dans des systèmes de collecte et de retour spéciaux.

2. Batteries et piles rechargeables ainsi que les lampes : Les propriétaires d'équipements usagés doivent, en règle générale, séparer les batteries et piles rechargeables qui ne sont pas intégrées à l'équipement usagé, qui peuvent être retirées de l'équipement usagé sans être détruites, de l'équipement usagé avant de les remettre à un point de collecte. Cela ne s'applique pas si l'équipement usagé est préparé pour être réutilisé avec la participation d'une autorité publique de gestion des déchets.

3. Options de retour d'équipements usagés : Les propriétaires d'équipements usagés provenant de ménages privés peuvent les retourner gratuitement aux points de collecte des autorités publiques de gestion des déchets ou aux points de reprise mis en place par les fabricants ou les distributeurs au sens de la loi sur les équipements électriques et électroniques. Les magasins d'une surface de vente d'au moins 400 m² pour les équipements électriques et électroniques et les épiceries d'une surface de vente totale d'au moins 800 m² qui proposent plusieurs fois par an ou de manière permanente des équipements électriques et électroniques et les mettent à disposition sur le marché sont tenus de les reprendre. Cela s'applique également en cas de distribution par des moyens de communication à distance, si les zones de stockage et d'expédition pour les équipements électriques et électroniques sont d'au moins 400 m² ou si les zones de stockage et d'expédition totales sont d'au moins 800 m². Les distributeurs doivent, en principe, assurer la reprise en fournissant des installations de retour appropriées à une distance raisonnable de l'utilisateur final respectif. La possibilité de retourner gratuitement des équipements usagés existe pour les distributeurs qui sont tenus de les reprendre, entre autres, si un nouvel appareil similaire qui remplit essentiellement les mêmes fonctions est livré à un utilisateur final.

4. Avis de confidentialité : Les équipements de déchets contiennent souvent des données personnelles sensibles. Cela s'applique en particulier aux dispositifs de technologie de l'information et des télécommunications tels que les ordinateurs et les smartphones. Dans votre propre intérêt, veuillez noter que chaque utilisateur final est responsable de la suppression des données sur l'équipement de déchets à éliminer.

5. Signification du symbole "poubelle à roulettes barrée": Le symbole d'une poubelle à roulettes barrée régulièrement représenté sur les équipements électriques et électroniques indique que le dispositif respectif doit être collecté séparément des déchets municipaux non triés à la fin de sa durée de vie.